

# 楽楽リピート：受注処理・入金確認

10:00までにその日の担当者（交代制）が受注処理、入金確認を実施する。

担当者以外は問い合わせ対応（メール・チャット）を行う。

担当者はメール・チャットで受注に関する内容についての問い合わせがあるか確認する。

該当の問い合わせがあればすみやかに自身を担当者に設定しておく。

## 1 「スティック単品購入者」の配送方法を変更

受注メールは注文確定後に自動で1通のみ送信される。

①楽楽リピート>受注>受注一覧を開き、「新規受付」を押下。

※これから処理する新規受付の件数をメモしておく。

②ショートカットボタン『宅急便コンパクト配送』を押下し、スティック単品の注文だけを表示させる。

③絞り込んだリスト全てにチェックを入れる。

全て (3件)																	
ID [複数] 3	1	2	3	注文番号 (定期申込ID) /【購入店舗】 (注文ID)	注文日時 受注日時 2022-01-25 10:12 (火)	CPM分類 RFM分類 ランク [購入回数] 01251013-030023 【MS】 (電話注文)	(顧客ID) 注文者氏名 電話番号 住所 E-MAIL [新規]	送付先氏名 電話番号 住所	送り先指定 +アドレス 銀行振込 AD3ドット [新規]	支払方法 与信結果 入金日 [銀行カード] 請求額 3,190 0 0 3,190 (通P:0pt)	商品代金 合計 送料 手数料 [イトク] 請求額 3,190 0 0 3,190 (通P:0pt)	商品名 [stick-001] トルネードスティック(クリア) 3,190円 × 1	配達業者 配達方法 ヤマト運輸 宅急便コンパクト [伝票登録]	お届け希望日 時刻指定 未定	出荷予定期 出荷日 未出荷	伝達事項 ひとことメモ 注文備考 顧客備考 (一部表示) [伝達事項] [ひとことメモ] [注文備考] [顧客備考] [伝達事項] [ひとことメモ] [注文備考] [顧客備考]	水印 メント承認
30023				(非会員) 松田 0000-0000000 ※住所注意					銀行振込 (未処理)	3,190 0 0 3,190 (通P:0pt)	[stick-001] トルネードスティック(クリア) 3,190円 × 1	ヤマト運輸 宅急便コンパクト [伝票登録]			[伝達事項] [ひとことメモ] [注文備考] [顧客備考] [伝達事項] [ひとことメモ] [注文備考] [顧客備考]		
30021				(非会員) 坂本栄美子 [カカモトエミコ] 01201107-030021 【MS】 (電話注文)	2022-01-20 11:01 (木)	[新規]	注文者同じ		代金引換 (OK)	9,570 0 0 9,570 (通P:0pt)	[stick-001] トルネードスティック(クリア) 3,190円 × 3	ヤマト運輸 宅急便コンパクト [伝票登録]	[注]お届け日の7日前 2022/01/30 19時～21時	未定 未出荷	[伝達事項] [ひとことメモ] [注文備考] [顧客備考] [伝達事項] [ひとことメモ] [注文備考] [顧客備考]		

④一括更新パネルのショートカットボタン『コンパクトに変更』を押下し、更新。

※一括更新パネルのショートカットボタンは押しても自動的に更新されないため、必ず更新ボタンを押す。