

楽楽リピート：商品変更（金額変更なし）

①該当の顧客を検索し、変更前の商品名を対応履歴にコピペする。

■対応履歴

3/14 ミラブルPlus（メタルシルバー）ホワイト×4本

②商品欄の「変更」を押下。

商品ID・規格ID 【商品番号】(購入時-商品番号) 商品名/商品選択肢/ロットNo./のし/料率(表示/非表示)	表示価格 標準販売価格 (割引前価格)	単価 (税込単価) 原価	個数	小計	税	送料	手数料	ポイント	重量(g)
<input type="button" value="変更"/> 2838-651] [商品ページへ]  [ip_silver0108] (ip_silver0108) ミラブルPlus（メタルシルバー） Amazonギフト券5000円分【別送】 クリア×4本(+12760円) 1 ご購入特典のギフト券をお選びください:Amazonギフト券5000円分 [別送] ミラブルPlus（メタルシルバー）ホワイト×4本(+12760円) ロットNo: ■のし のし区分（お歳暮、粗品、内）名入れ	57000 円 57000 円	57000 円 (62,700円) 原価 円	1 --	62700 円	別 10 %	別 10 %	別 10 %	付与率: 0 % 変倍率: 1倍 Opt	0

③ポップアップで表示されたページ内で希望の商品を選択。

元の注文内容に合わせ、ギフト券の種類、ステイックの本数などを選択し、「決定」を押下。

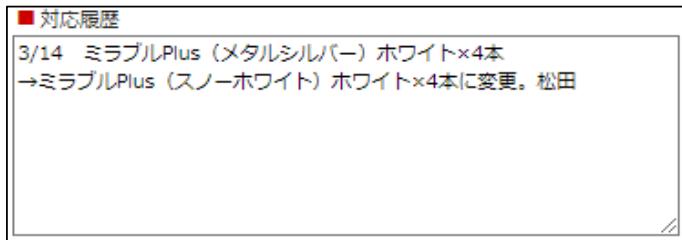
※ギフト券の種類やステイックのカラーのみを変更する際もこちらで変更。

 [2839] lp_white [ip_white0101~lp_white0811]	ミラブルPlus（スノーホワイト） ご購入特典のギフト券をお選びください: <input type="button" value="Amazonギフト券5000円分【別送】"/> トルネードステイックを一緒にお届けいたします: <input type="button" value="必要ない(0円)"/> ■ギフト包装はご希望ですか?: <input type="button" value="希望しない"/> ■熨斗掛けはご希望ですか?: <input type="button" value="希望しない"/>	無制限	消費税別 10%	49,940~65,890 (45,400~ 59,900)	<input type="button" value="決定"/>
--	--	-----	-------------	--------------------------------------	-----------------------------------

④変更後の商品に誤りがないか、商品名、ギフト券、ステイック本数、ギフト関連、金額を確認する。

商品ID・規格ID 【商品番号】(購入時-商品番号) 商品名/商品選択肢/ロットNo./のし/料率(表示/非表示)	表示価格 標準販売価格 (割引前価格)	単価 (税込単価) 原価	個数	小計	税	送料	手数料	ポイント	重量(g)				
<input type="button" value="変更"/> 2839-740] [商品ページへ]  [ip_white0108] (ip_white0108) ミラブルPlus（スノーホワイト） Amazonギフト券5000円分【別送】 クリア×4本(+12760円) 1 ご購入特典のギフト券をお選びください:Amazonギフト券5000円分 [別送] ミラブルPlus（スノーホワイト）ホワイト×4本(+12760円) ロットNo: ■のし のし区分（お歳暮、粗品、内）名入れ	57000 円 57000 円	57000 円 (62,700円) 原価 円	1 --	62700 円	別 10 %	別 10 %	別 10 %	付与率: 0 % 変倍率: ---	0				
■ギフト <input checked="" type="checkbox"/> ギフト配送を希望する													
■封入物1 <table border="1"> <tr> <td>コード</td> <td>内容</td> <td>数量</td> <td>削除</td> </tr> </table>										コード	内容	数量	削除
コード	内容	数量	削除										
■封入物2 <table border="1"> <tr> <td>コード</td> <td>内容</td> <td>数量</td> <td>削除</td> </tr> </table>										コード	内容	数量	削除
コード	内容	数量	削除										
■封入物3 <table border="1"> <tr> <td>コード</td> <td>内容</td> <td>数量</td> <td>削除</td> </tr> </table>										コード	内容	数量	削除
コード	内容	数量	削除										
小計 62,700円 (5,700円) 0円 0円 Opt 0 g													
(±)調整額 <input type="text" value="調整額の内容"/> 合計 62,700円													
クーポン利用 <input type="text" value="クーポンコード"/> <input type="button" value="変更"/> <input type="text" value="クーポン名"/> - 0 pt													
ポイント利用 <input type="text" value="ポイント"/> - 0 pt (うち期間限定ポイント利用: - 0 pt)													
請求額 <input type="text" value="請求額"/> 62,700円													

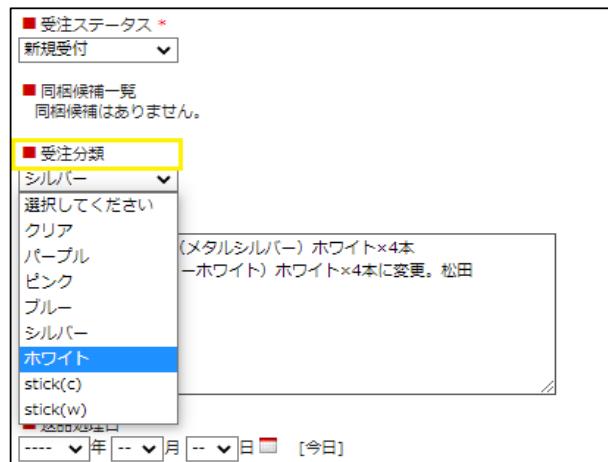
⑤変更後の商品名（個数）を対応履歴にコピペする。



■ 対応履歴

3/14 ミラブルPlus（メタルシルバー）ホワイト×4本
→ミラブルPlus（スノーホワイト）ホワイト×4本に変更。松田

⑥対応履歴上部の「受注分類」のプルダウンから変更後の商品を選択し直す。



■ 受注ステータス *

新規受付

■ 同梱候補一覧
同梱候補はありません。

■ 受注分類

シルバー
選択してください
クリア
パープル
ピンク
ブルー
シルバー
ホワイト
stick(c)
stick(w)
---- 年 -- 月 -- 日 [今日]

(メタルシルバー) ホワイト×4本
→ホワイト (スノーホワイト) ホワイト×4本に変更。松田

⑥画面下部の「この内容で登録する」を押下。



□ システム宛てメールを送信する

□ 閉じる **この内容で登録する** この内容で登録して次へ

⑦顧客へ変更後の内容で受注メールを送信。

⑧サイボウズ「★受注内容変更報告★」へ報告。