

# 楽楽リピート：商品変更（金額変更なし）

①該当の顧客を検索し、変更前の商品名を対応履歴にコピーする。

■ 対応履歴

3/14 ミラブルPlus（メタルシルバー）ホワイト×4本

②商品欄の「変更」を押下。

商品ID-規格ID 【商品番号】（購入時-商品番号） 商品名/商品選択数/カートNo./のし/料率（表示/非表示）	表示価格 標準販売価格 （割引前価格）	単価 （税込単価） 原価	個数	小計	税	送料	手数料	ギフト	重量(g)
<div>変更</div> <div>2838-651</div> <div>商品ページへ</div> <div> <div>jp_silver0108</div> <div>jp_silver0108</div> <div>ミラブルPlus（メタルシルバー）</div> <div>Amazonギフト券5000円分【別送】</div> <div>クリア×4本(+12760円)</div> </div> <div>57000</div> <div>57000</div> <div>1</div> <div>62700</div> <div>別</div> <div>別</div> <div>別</div> <div>付与率： 0%</div> <div>0</div>	57000	57000	1	62700	別	別	別	付与率： 0%	0
<div>1</div> <div>ご購入特典のギフト券をお選びください:Amazonギフト券5000円分</div> <div>【別送】</div> <div>トルネードスティックと一緒にお届けいたします:クリア×4本</div> <div>カートNo:</div> <div>カートNo:</div> <div>■ のし</div> <div>のし区分（お披露、粗品、P）</div> <div>名入れ</div>	57000	(62,700 円)	--		10%			変倍率： 1倍	0pt

③ポップアップで表示されたページ内で希望の商品を選択。

元の注文内容に合わせ、ギフト券の種類、スティックの本数などを選択し、「決定」を押下。

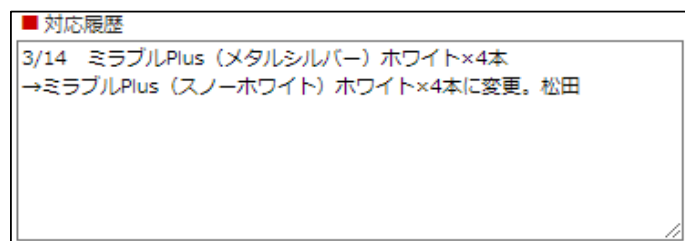
※ギフト券の種類やスティックのカラーのみを変更する際もこちらで変更。

<div>2839</div> <div>jp_white</div> <div>jp_white0101~jp_white0811</div>	<div>ミラブルPlus（スノーホワイト）</div> <div>ご購入特典のギフト券をお選びください:</div> <div>Amazonギフト券5000円分【別送】</div> <div>トルネードスティックと一緒にお届けいたします:</div> <div>■ 必要な(0円)</div> <div>■ ギフト包装はご希望ですか?:</div> <div>希望しない</div> <div>■ 販出掛けはご希望ですか?:</div> <div>希望しない</div>	無制限	消費税別 10%	49,940~65,890 (45,400~59,900)	決定
--	--	-----	-------------	----------------------------------	----

④変更後の商品に誤りがないか、商品名、ギフト券、スティック本数、ギフト関連、金額を確認する。

商品ID-規格ID 【商品番号】（購入時-商品番号） 商品名/商品選択数/カートNo./のし/料率（表示/非表示）	表示価格 標準販売価格 （割引前価格）	単価 （税込単価） 原価	個数	小計	税	送料	手数料	ギフト	重量(g)
<div>変更</div> <div>2839-740</div> <div>商品ページへ</div> <div> <div>jp_white0108</div> <div>jp_white0108</div> <div>ミラブルPlus（スノーホワイト）</div> <div>Amazonギフト券5000円分【別送】</div> <div>クリア×4本(+12760円)</div> </div> <div>57000</div> <div>57000</div> <div>1</div> <div>62700</div> <div>別</div> <div>別</div> <div>別</div> <div>付与率： 0%</div> <div>0</div>	57000	(62,700 円)	--		10%			変倍率： 1倍	0pt
<div>1</div> <div>ご購入特典のギフト券をお選びください:Amazonギフト券5000円分</div> <div>【別送】</div> <div>トルネードスティックと一緒にお届けいたします:クリア×4本</div> <div>カートNo:</div> <div>カートNo:</div> <div>■ のし</div> <div>のし区分（お披露、粗品、P）</div> <div>名入れ</div>	57000	(62,700 円)	--		10%			変倍率： 1倍	0pt
<div>■ ギフト</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> ギフト配送を希望する</div> <div>■ 封入物1</div> <div>コード</div> <div>内容</div> <div>数量</div> <div>削除</div> <div>■ 封入物2</div> <div>コード</div> <div>内容</div> <div>数量</div> <div>削除</div> <div>■ 封入物3</div> <div>コード</div> <div>内容</div> <div>数量</div> <div>削除</div>	小計	62,700 円	(5,700 円)	0 円	0 円	Opt	0 g		
	(±)調整額	調整額の内容		0 円					
	合計			62,700 円					
	クーポン利用	クーポンコード	変更	クーポン名	-	0 円			
	ポイント利用				-	0 pt			
	請求額			62,700 円					

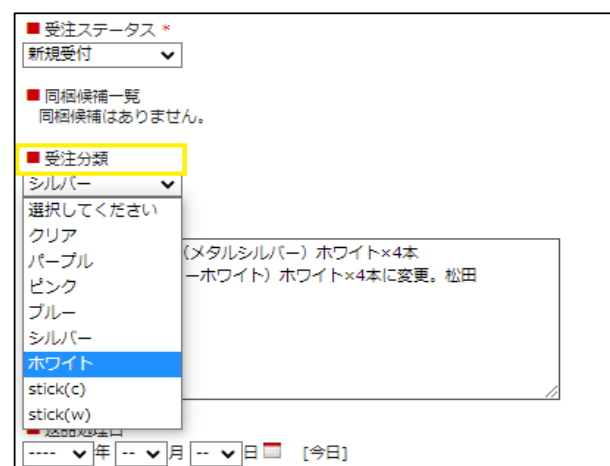
⑤変更後の商品名（個数）を対応履歴にコピーする。



■ 対応履歴

3/14 ミラブルPlus (メタルシルバー) ホワイト×4本  
→ミラブルPlus (スノーホワイト) ホワイト×4本に変更。松田

⑥対応履歴上部の「受注分類」のプルダウンから変更後の商品を選択し直す。



■ 受注ステータス \*

新規受付 ▼

■ 同梱候補一覧  
同梱候補はありません。

■ 受注分類

シルバー ▼

選択してください

クリア  
パープル  
ピンク  
ブルー  
シルバー  
ホワイト  
stick(c)  
stick(w)

(メタルシルバー) ホワイト×4本  
→スノーホワイト) ホワイト×4本に変更。松田

-----年--月--日 [今日]

⑥画面下部の「この内容で登録する」を押下。



☐ システム宛てメールを送信する

閉じる この内容で登録する この内容で登録して次へ

⑦顧客へ変更後の内容で受注メールを送信。

⑧サイボウズ「★受注内容変更報告★」へ報告。