

楽楽リピート：返品

返品受付

①該当顧客の受注ステータスを「返品処理待ち」に変更する。

受注アイコン		対応内容
受注ID	30262	
注文種類 *	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 定期 <input type="radio"/> 予約 <input type="radio"/> 頒布会 <input type="radio"/> 資料請求 <input type="radio"/> DM	■ 受注ステータス *
注文番号 *	30262 [新規]	ギフト券発送待ち ▼
定期お申し込みID		選択してください
購入店舗 *	MS ▼	決済エラー
注文ルート *	<input checked="" type="radio"/> ネット注文 <input type="radio"/> 電話注文 <input type="radio"/> FAX注文 <input type="radio"/> ハガキ注文 <input type="radio"/> 封書注文 <input type="radio"/> カatalog注文 <input type="radio"/> メール注文 <input type="radio"/> 雑誌注文 <input type="radio"/> 社販	定期継続処理中
注文日時 *	2022 年 3 月 29 日 0 時 22 分 [前々日] [前日] [今日] [クリア] 2022年03月29日 00時22分 (火)	新規受付
配送方法 *	宅配便 (ヤマト運輸) ▼	一時待機
お支払方法 *	Amazon Pay ▼ OK ▼	二次待機
支払期日 (請求書の支払期日に差し込まれます)	---- 年 -- 月 -- 日 [今日] [明日] [明後日] [クリア]	発送保留
		未入金
		発送待ち
		送り状番号待ち
		発送メール待ち
		実売上請求待ち
		ギフト券発送待ち
		返品処理待ち
		返品処理済み

②対応履歴に「返品受付日」「返品依頼手段」「返品受けた担当者名（自分）」を入力する。

受注アイコン		対応内容
受注ID	30262	
注文種類 *	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 定期 <input type="radio"/> 予約 <input type="radio"/> 頒布会 <input type="radio"/> 資料請求 <input type="radio"/> DM	■ 受注ステータス *
注文番号 *	30262 [新規]	返品処理待ち ▼
定期お申し込みID		
購入店舗 *	MS ▼	■ 同梱候補一覧 同梱候補はありません。
注文ルート *	<input checked="" type="radio"/> ネット注文 <input type="radio"/> 電話注文 <input type="radio"/> FAX注文 <input type="radio"/> ハガキ注文 <input type="radio"/> 封書注文 <input type="radio"/> カatalog注文 <input type="radio"/> メール注文 <input type="radio"/> 雑誌注文 <input type="radio"/> 社販	■ 受注分類 シルバー ▼
注文日時 *	2022 年 3 月 29 日 0 時 22 分 [前々日] [前日] [今日] [クリア] 2022年03月29日 00時22分 (火)	■ 対応履歴
配送方法 *	宅配便 (ヤマト運輸) ▼	3/30 メールにて返品受。松田
お支払方法 *	Amazon Pay ▼ OK ▼	
支払期日 (請求書の支払期日に差し込まれます)	---- 年 -- 月 -- 日 [今日] [明日] [明後日] [クリア]	

③画面下部の「この内容で登録する」を押下。

☐ システム宛てメールを送信する