

# 楽楽リピート：返品

## 返品受付

①該当顧客の受注ステータスを「返品処理待ち」に変更する。

受注アイコン		対応内容	
受注ID	30262	<input checked="" type="checkbox"/> 受注ステータス * ギフト券発送待ち ▼ 選択してください 決済エラー 定期取扱い処理中 新規受付 一時待機 二次待機 発送保留 未入金 発送待ち 送り状番号待ち 発送メール待ち 実売上請求待ち ギフト券発送待ち <b>返品処理待ち</b> 返品処理済み	
注文種類 *	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 定期 <input type="radio"/> 予約 <input type="radio"/> 頒布会 <input type="radio"/> 資料請求 <input type="radio"/> DM		
注文番号 *	30262	[新規]	
定期お申し込みID			
購入店舗 *	MS		
注文ルート *	<input checked="" type="radio"/> ネット注文 <input type="radio"/> 電話注文 <input type="radio"/> FAX注文 <input type="radio"/> ハガキ注文 <input type="radio"/> 封書注文 <input type="radio"/> カタログ注文 <input type="radio"/> メール注文 <input type="radio"/> 雑誌注文 <input type="radio"/> 社販		
注文日時 *	2022 年 3 月 29 日 0 時 22 分 [前々日] [前日] [今日] [クリア] 2022年03月29日 00時22分 (火)		
配送方法 *	宅配便 (ヤマト運輸) ▼		
お支払方法 *	Amazon Pay	OK	▼
支払期日	---- 年 -- 月 -- 日 [今日] [明日] [明後日] [クリア]		
(請求書の支払期日に差し込まれます)			

②対応履歴に「返品受付日」「返品依頼手段」「返品受けた担当者名（自分）」を入力する。

受注アイコン		対応内容	
受注ID	30262	<input checked="" type="checkbox"/> 受注ステータス * <b>返品処理待ち</b> ▼ 同梱候補一覧 同梱候補はありません。	
注文種類 *	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 定期 <input type="radio"/> 予約 <input type="radio"/> 頒布会 <input type="radio"/> 資料請求 <input type="radio"/> DM		
注文番号 *	30262	[新規]	<input checked="" type="checkbox"/> 受注分類 シルバー ▼
定期お申し込みID			
購入店舗 *	MS	<input checked="" type="checkbox"/> 対応履歴 3/30 メールにて返品受。松田	
注文ルート *	<input checked="" type="radio"/> ネット注文 <input type="radio"/> 電話注文 <input type="radio"/> FAX注文 <input type="radio"/> ハガキ注文 <input type="radio"/> 封書注文 <input type="radio"/> カタログ注文 <input type="radio"/> メール注文 <input type="radio"/> 雑誌注文 <input type="radio"/> 社販		
注文日時 *	2022 年 3 月 29 日 0 時 22 分 [前々日] [前日] [今日] [クリア] 2022年03月29日 00時22分 (火)		
配送方法 *	宅配便 (ヤマト運輸) ▼		
お支払方法 *	Amazon Pay	OK	▼
支払期日	---- 年 -- 月 -- 日 [今日] [明日] [明後日] [クリア]		
(請求書の支払期日に差し込まれます)			

③画面下部の「この内容で登録する」を押下。

<input type="checkbox"/> システム宛てメールを送信する		
<input type="button" value="閉じる"/>	<input style="border: 2px solid red; background-color: white; color: red; padding: 2px 10px;" type="button" value="この内容で登録する"/>	<input style="border: 1px solid black; background-color: white; color: black; padding: 2px 10px;" type="button" value="この内容で登録して次へ"/>