

楽楽リピート：電話注文

●支払方法：商品代引き、銀行振込

※注文を進める前に支払方法をお客様にお伝えしてください。

話中

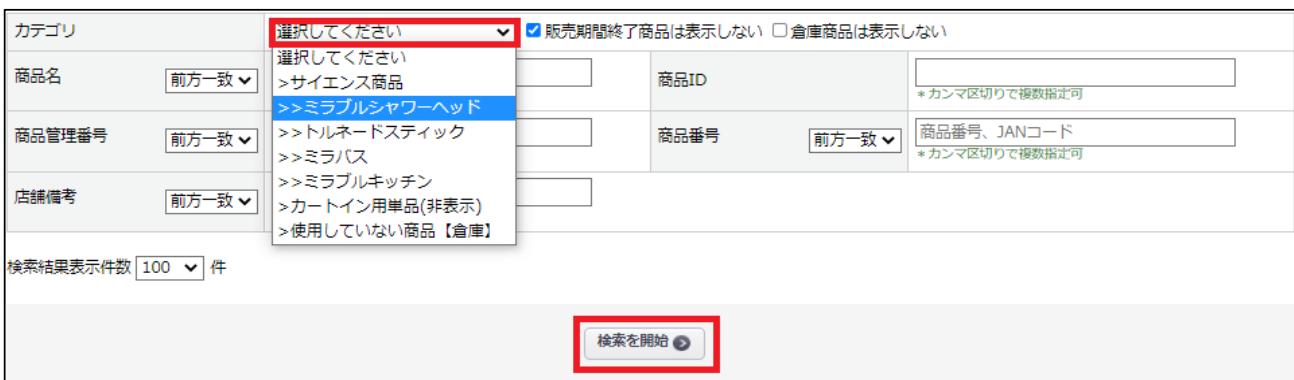
①楽楽リピート>受注>受注登録を開く。



②受注商品情報の『商品の追加』を押下。



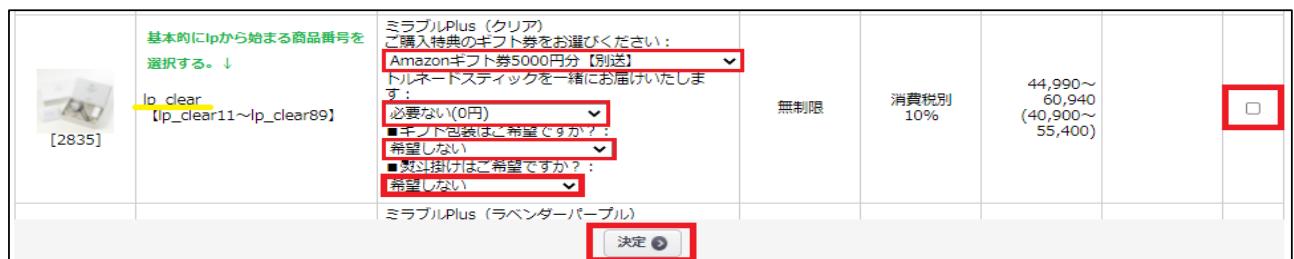
③ポップアップで表示された画面上部の「カテゴリー」から選択し、『検索を開始』を押下。



④希望の商品の『ギフト券』『追加ステイック』『ラッピング』『熨斗』をプルダウンより選択。

右横のチェックボックスにチェックを入れて、『決定』を押下。

※商品を選ぶ際、[Ip~] から始まる商品番号を選択する。



⑤注文者の「お名前」「お名前（フリガナ）」「TEL」「住所」を入力する。

送付先情報も同一であれば、入力後に『注文情報から転記する』を押下し、送付先に反映させる。

顧客情報 (表示/非表示)

注文者	顧客登録されていません。 <input checked="" type="checkbox"/> 顧客登録する	送付先	⑤ <input type="button" value="注文者情報から転記する"/>
会社名	<input type="text"/>	会社名	<input type="text"/>
部署名	<input type="text"/>	部署名	<input type="text"/>
お名前 * ①	<input type="text" value="山田花子"/>	お名前 * ①	<input type="text" value="山田花子"/> <input type="button" value="様"/>
お名前(フリガナ) ②	<input type="text" value="ヤマダハナコ"/>	お名前(フリガナ) ②	<input type="text" value="ヤマダハナコ"/>
TEL * ③	<input type="text" value="090-0000-0000"/>	TEL * ③	<input type="text" value="090-0000-0000"/>
FAX	<input type="text"/>	FAX	<input type="text"/>
住所 * ④	<p>〒 <input type="text" value="060-0061"/> 住所入力 <input type="button" value="北海道"/> <input type="button" value="▼"/></p> <p><input type="text" value="札幌市中央区南一条西7丁目12-6"/> <input type="text" value="パークアベニューマンション101"/></p>	住所 * ④	<p>〒 <input type="text" value="060-0061"/> 住所入力 <input type="button" value="北海道"/> <input type="button" value="▼"/></p> <p><input type="text" value="札幌市中央区南一条西7丁目12-6"/> <input type="text" value="パークアベニューマンション101"/></p>
メールアドレス	<input type="text" value="dummy9999999999999999@milky-selections.com"/>		
	<input type="radio"/> PC <input type="radio"/> スマホ <input type="radio"/> 携帯		

⑥「お支払方法」「支払期日（銀行振込のみ）」「配送方法」を選択。

※お支払方法のプルダウン横にある"未処理のプルダウン"は操作しない。

詳細情報 (表示/非表示)

受注アイコン			
受注ID			
注文種類 * ①	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 定期 <input type="radio"/> 予約 <input type="radio"/> 頒布会 <input type="radio"/> 資料請求 <input type="radio"/> DM		
注文番号 * ②	未入力で保存すると自動採番	枝番 : <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="[-]"/>
定期お申し込みID			
購入店舗 * ③	<input type="text" value="MS"/> <input type="button" value="▼"/>		
注文ルート * ④	<input type="radio"/> ネット注文 <input checked="" type="radio"/> 電話注文 <input type="radio"/> FAX注文 <input type="radio"/> ハガキ注文 <input type="radio"/> 封書注文 <input type="radio"/> カタログ注文 <input type="radio"/> メール注文 <input type="radio"/> 雑誌注文 <input type="radio"/> 社販		
注文日時 * ⑤	<input type="text" value="2022"/> 年 <input type="text" value="3"/> 月 <input type="text" value="29"/> 日 <input type="text" value="10"/> 時 <input type="text" value="22"/> 分 <input type="button" value="□"/>	<p>[前々日] [昨日] [今日] [クリア]</p>	
配送方法 * ⑥	<input type="button" value="選択してください"/> <input type="button" value="▼"/>		
お支払方法 * ⑦	<input type="button" value="選択してください"/> <input type="button" value="未処理"/> <input type="button" value="▼"/>		
支払期日 (請求書の支払期日に差し込まれます) ⑧	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 <input type="button" value="□"/> <input type="button" value="今日"/> <input type="button" value="明日"/> <input type="button" value="明後日"/> <input type="button" value="クリア"/>		

【マーク】 :

対応内容

■ 受注ステータス *
新規受付

■ 同梱候補一覧
同梱候補はありません。

■ 受注分類
選択してください

■ 対応履歴

■ 返品処理日

⑦「お届け日」「お届け時間」を選択。

※⑥の手順時、配送方法を選択していないとお届け時間が選択できない。

お届け日（希望納期日） ①	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="button" value="□"/> <input type="button" value="今日"/> <input type="button" value="明日"/> <input type="button" value="明後日"/> <input type="button" value="クリア"/>
お届け時間 ②	<input type="button" value="選択なし"/> <input type="button" value="▼"/>
出荷予定日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="button" value="□"/> <input type="button" value="今日"/> <input type="button" value="明日"/> <input type="button" value="明後日"/> <input type="button" value="クリア"/>
お荷物伝票番号	<input type="text"/>

伝票出力オプション (表示/非表示)

処理履歴 (表示/非表示)

⑧お客様から配送関連の要望があれば「伝達事項」や「送り状記事欄」の欄に入力する。

配送情報	配送方法設定	荷物区分	松田洋介営業課	受注伝票状況／メール送信状況 (表示/非表示)
		営業所止め <input type="checkbox"/> <input type="text" value="営業所コード"/>	出荷担当者 <input type="button" value="--"/>	
		送り状記事欄 <input type="text"/>		
		<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="button" value="□"/> <input type="button" value="今日"/> <input type="button" value="明日"/> <input type="button" value="明後日"/> <input type="button" value="クリア"/>		
		<p>伝達事項 (注文伝票の指示欄に表示されます)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; margin-top: 5px;"></div>		

終話後

⑨「納品書差込内容」のプルダウンより、該当の内容を選択する。

※ミラブル本体購入時の支払方法別に選択する。

※納品書の備考欄に支払方法別の返金方法が差し込まれる。

注文備考	お客様へのメッセージ
	<p>■お手紙 テンプレート : ----</p> <p>お手紙</p> <p>■納品書用 自動差込内容 : ----</p> <p>納品書に差し込む スティック単品購入時 ミラブル本体購入時_AmazonPay</p> <p>■サンクスメール サンクスメール ミラブル本体購入時_クレジット ミラブル本体購入時_代引き ミラブル本体購入時_銀行振込</p>

⑩「受注分類」のプルダウンより、商品カラーを選択する。

注文種類 *	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 定期 <input type="radio"/> 予約 <input type="radio"/> 頒布会 <input type="radio"/> 資料請求 <input type="radio"/> DM
注文番号 *	未入力で保存すると自動採番 枝番 : 0 [-]
定期お申し込みID	
購入店舗 *	MS
注文リート *	<input type="radio"/> ネット注文 <input checked="" type="radio"/> 電話注文 <input type="radio"/> FAX注文 <input type="radio"/> ハガキ注文 <input type="radio"/> 封書注文 <input type="radio"/> カタログ注文 <input type="radio"/> メール注文 <input type="radio"/> 雑誌注文 <input type="radio"/> 社販
注文日時 *	2022 年 3 月 29 日 10 時 22 分 [前々日] [前日] [今日] [クリア]
配送方法 *	選択してください
お支払方法 *	選択してください 未処理
支払期日 (請求書の支払期日に差し込まれます)	---- 年 -- 月 -- 日 [今日] [明日] [明後日] [クリア]

■受注ステータス *
新規受付

■同様候補一覧
同様候補はありません。

■受注分類
選択してください

クリア
パープル
ピンク
ブルー
シルバー
ホワイト
stick(c)
stick(w)

⑪『この内容で登録する』を押下。

システム宛てメールを送信する