

# 楽楽リピート：電話注文

## ●支払方法：商品代引き、銀行振込

※注文を進める前に支払方法をお客様にお伝えしてください。

話中

①楽楽リピート＞受注＞受注登録を開く。

②受注商品情報の『商品の追加』を押下。

③ポップアップで表示された画面上部の「カテゴリー」から選択し、『検索を開始』を押下。

④希望の商品の『ギフト券』『追加スティック』『ラッピング』『熨斗』をプルダウンより選択。

右横のチェックボックスにチェックを入れて、『決定』を押下。

※商品を選ぶ際、[lp～] から始まる商品番号を選択する。

⑤注文者の「お名前」「お名前（フリガナ）」「TEL」「住所」を入力する。

送付先情報も同一であれば、入力後に『注文情報から転記する』を押下し、送付先に反映させる。

顧客情報 (表示/非表示)			
注文者	顧客登録されていません。 <input checked="" type="checkbox"/> 顧客登録する	顧客検索	送付先 ⑤ <input type="button" value="注文者情報から転記する"/> <input type="button" value="送付先検索"/> <input type="checkbox"/> 送付先登録する
会社名	<input type="text"/>	会社名	<input type="text"/>
部署名	<input type="text"/>	部署名	<input type="text"/>
お名前 *	① <input type="text" value="山田花子"/>	お名前 *	<input type="text" value="山田花子"/> 様
お名前(フリガナ) ②	<input type="text" value="ヤマダハナコ"/>	お名前(フリガナ)	<input type="text" value="ヤマダハナコ"/>
TEL * ③	<input type="text" value="090-0000-0000"/>	TEL *	<input type="text" value="090-0000-0000"/>
FAX	<input type="text"/>	FAX	<input type="text"/>
住所 *	④ 〒 060-0061 <input type="text" value="住所入力"/> 北海道 <input type="text" value="札幌市中央区南一条西7丁目12-6"/> <input type="text" value="パークアベニューマンション101"/>	住所 *	〒 060-0061 <input type="text" value="住所入力"/> 北海道 <input type="text" value="札幌市中央区南一条西7丁目12-6"/> <input type="text" value="パークアベニューマンション101"/>
メールアドレス	<input type="text" value="dummy9999999999999999@milky-selections.com"/> <input checked="" type="radio"/> PC <input type="radio"/> スマホ <input type="radio"/> 携帯		

⑥「お支払方法」「支払期日（銀行振込のみ）」「配送方法」を選択。

※お支払方法のプルダウン横にある"未処理のプルダウン"は操作しない。

詳細情報 (表示/非表示)		【マーク】: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
受注アイコン		対応内容	
受注ID		■ 受注ステータス *	
注文種類 *	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 定期 <input type="radio"/> 予約 <input type="radio"/> 頒布会 <input type="radio"/> 資料請求 <input type="radio"/> DM	新規受付 <input type="button" value="▼"/>	
注文番号 *	<input type="text" value="未入力で保存すると自動採番"/> 枝番: <input type="text" value="0"/> [-]	■ 同梱候補一覧 同梱候補はありません。	
定期お申し込みID		■ 受注分類 選択してください <input type="button" value="▼"/>	
購入店舗 *	<input type="text" value="MS"/> <input type="button" value="▼"/>	■ 対応履歴 <div></div>	
注文ルート *	<input type="radio"/> ネット注文 <input checked="" type="radio"/> 電話注文 <input type="radio"/> FAX注文 <input type="radio"/> ハガキ注文 <input type="radio"/> 封書注文 <input type="radio"/> カatalog注文 <input type="radio"/> メール注文 <input type="radio"/> 雑誌注文 <input type="radio"/> 社販	■ 返品処理日 <div></div>	
注文日時 *	2022 <input type="text" value="3"/> 月 <input type="text" value="29"/> 日 <input type="text" value="10"/> 時 <input type="text" value="22"/> 分 [前々日] [前日] [今日] [クリア]		
配送方法 *	③ 選択してください <input type="button" value="▼"/>		
お支払方法 *	① 選択してください <input type="button" value="▼"/> 未処理 <input type="button" value="▼"/>		
支払期日 (請求書の支払期日に差し込まれます)	② ---- <input type="text" value="年"/> -- <input type="text" value="月"/> -- <input type="text" value="日"/> <input type="button" value="日"/> [今日] [明日] [明後日] [クリア]		

⑦「お届け日」「お届け時間」を選択。

※⑥の手順時、配送方法を選択していないとお届け時間が選択できない。

お届け日 (希望納期日) ①	---- <input type="text" value="年"/> -- <input type="text" value="月"/> -- <input type="text" value="日"/> <input type="button" value="日"/> [明日] [明後日] [クリア]	伝票出力オプション (表示/非表示)
お届け時間 ②	選択なし <input type="button" value="▼"/>	処理履歴 (表示/非表示)
出荷予定日	<input type="button" value="出荷予定日設定"/> ---- <input type="text" value="年"/> -- <input type="text" value="月"/> -- <input type="text" value="日"/> <input type="button" value="日"/> [今日] [明日] [明後日] [クリア]	
お荷物伝票番号	<input type="text"/>	

⑧お客様から配送関連の要望があれば「伝達事項」や「送り状記事欄」の欄に入力する。

配送情報	<input type="button" value="配送方法設定"/> <div> <div>営業所止め</div> <div><input type="checkbox"/> 営業所コード</div> <div>送り状記事欄</div> </div>	<div>伝票伝票番号</div> <div>出荷担当者</div> <div>受注伝票状況/メール送信状況 (表示/非表示)</div>
出荷日 (お荷物伝票番号取込時に反映されます)	未発送 ---- <input type="text" value="年"/> -- <input type="text" value="月"/> -- <input type="text" value="日"/> <input type="button" value="日"/> [今日] [明日] [明後日] [クリア]	
伝達事項 (受注伝票の指示欄に出力されます)	<div></div>	

## 終話後

⑨「納品書差込内容」のプルダウンより、該当の内容を選択する。

※ミラブル本体購入時のみ支払方法別に選択する。

※納品書の備考欄に支払方法別の返金方法が差し込まれる。

注文備考	お客様へのメッセージ
	<p>■お手紙</p> <p>テンプレート: -----</p> <p>お手紙</p> <p>■納品書用</p> <p>自動差込内容: -----</p> <p>納品書に差し込</p> <p>■サクスメー</p> <p>サクスメール</p>

スティック単品購入時

ミラブル本体購入時\_AmazonPay

ミラブル本体購入時\_NPあと払い

ミラブル本体購入時\_クレジット

ミラブル本体購入時\_代引き

ミラブル本体購入時\_銀行振込

⑩「受注分類」のプルダウンより、商品カラーを選択する。

注文種類 *	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 定期 <input type="radio"/> 予約 <input type="radio"/> 頒布会 <input type="radio"/> 資料請求 <input type="radio"/> DM	<p>■ 受注ステータス *</p> <p>新規受付</p> <p>■ 同梱候補一覧</p> <p>同梱候補はありません。</p> <p>■ 受注分類</p> <p>選択してください</p>
注文番号 *	未入力で保存すると自動探番 校番: [0] [-]	<p>選択してください</p> <p>クリア</p> <p>パープル</p> <p>ピンク</p> <p>ブルー</p> <p>シルバー</p> <p>ホワイト</p> <p>stick(c)</p> <p>stick(w)</p>
定期お申し込みID		
購入店舗 *	MS	
注文ルート *	<input type="radio"/> ネット注文 <input checked="" type="radio"/> 電話注文 <input type="radio"/> FAX注文 <input type="radio"/> ハガキ注文 <input type="radio"/> 封書注文 <input type="radio"/> カタログ注文 <input type="radio"/> メール注文 <input type="radio"/> 雑誌注文 <input type="radio"/> 社販	
注文日時 *	2022年 3月 29日 10時 22分	
配送方法 *	選択してください	
お支払方法 *	選択してください 未処理	
支払期日 (請求書の支払期日に差し込まれます)	----年 --月 --日 [今日] [明日] [明後日] [クリア]	

⑪『この内容で登録する』を押下。

☐ システム宛てメールを送信する

閉じる
この内容で登録する
この内容で登録して次へ